

## **Firmenpolitik der Spedition Ansoerge GmbH & Co. KG**

### **Qualität**

In unserem Unternehmen ist jeder einzelne Mitarbeiter für die Güte seiner Arbeit verantwortlich.

Jede fehlerfrei ausgeführte Arbeit vermeidet Kosten, erhöht unsere Wettbewerbsfähigkeit und sichert uns erfolgreich am Markt zu bestehen. Die Kunden entscheiden maßgeblich über die Qualität unserer erbrachten Leistungen. Durch ständigen Dialog ist es uns möglich, uns stets flexibel an deren Bedürfnissen auszurichten. Ziel unseres Unternehmens ist es, führend im Bereich Qualität zu sein und ein Null-Fehler-Niveau zu erreichen.

### **Datenschutz und Informationssicherheit**

Das Unternehmen verpflichtet sich im Hinblick auf die drei Schutzziele Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten und Informationen alle Geschäftsprozesse zu steuern und zu überwachen, um Risiken auf ein akzeptables Niveau zu reduzieren. Die übergeordneten Informationssicherheits- und Datenschutzleitlinien sind einzuhalten.

### **Umweltschutz**

Aufgrund des immer schnelleren Klimawechsels fühlen wir uns verpflichtet, nachhaltig zu agieren.

Durch die Nutzung des kombinierten Verkehrs, erneuerbarer Energien und alternativer Antriebe, sowie durch die Umsetzung innovativer Projekte an den Standorten tragen wir strategisch zur Umweltentlastung bei. Unser Ziel ist, unsere Umwelleistung fortlaufend zu verbessern und CO2 Emissionen zu reduzieren.

### **Arbeitssicherheit**

Wir sind davon überzeugt, dass jede Verletzung vermeidbar ist. Es ist uns wichtig, die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu schützen und darauf zu achten, dass Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen verhindert werden. Führungskräfte sind in hohem Maße mitverantwortlich für die Verbesserung und Erhaltung der Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter. Der Arbeitsschutz wird bei allen Entscheidungen berücksichtigt und hat mindestens den gleichen Stellenwert wie andere geschäftliche Interessen. Durch die Analyse und Auswertung aller Vorfälle schaffen wir sichere und gesunde Arbeitsplätze. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, sich am Arbeitssicherheitsprozess zu beteiligen. Dies beginnt mit der Meldung sämtlicher Vorfälle und Verletzungen. Erklärtes Ziel ist es, Arbeitsunfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen vollständig zu vermeiden.

### **Soziale Verantwortung und Mitarbeiter**

Basierend auf den Grundsätzen der UN-Menschenrechtsdeklaration und der ILO-Konventionen sind wir bestrebt, auch unsere soziale Verantwortung wahrzunehmen. Wir suchen und fördern den Dialog mit der Belegschaft. Die vollständige Integration von Mitarbeitern aller Kulturkreise und die Unterbindung von Diskriminierung in jeglicher Form betrachten wir als Baustein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit im Hause. Motivierte Mitarbeiter sind engagierte Mitarbeiter – wir sind bestrebt, durch einen mitarbeiterorientierten Führungsstil, der auf Information, Kommunikation, Aus- und Weiterbildung setzt, die Zufriedenheit der Belegschaft zu erhöhen. Eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit ist ein erklärtes Ziel des Unternehmens.

### **Fortlaufende Verbesserung**

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, an der fortlaufenden Verbesserung von Qualität, Informationssicherheit, Umweltschutz, Arbeitssicherheit, Kosten und sozialen Themen mitzuarbeiten. Dies beinhaltet die Meldung und Analyse aller Vorfälle, die unsere Unternehmensziele negativ beeinflussen könnten, sowie deren Ursachenbeseitigung und die Einhaltung bestehender Vorgaben.

### **Gesetzes- und Normkonformität**

Das Unternehmen verpflichtet sich, alle geltenden Gesetze, sowie Anforderungen laut ISO 9001 und ISO 27001 einzuhalten. Für den Standort Singen gelten zusätzlich Anforderungen laut ISO 45001, ISO 14001 und SMETA.